

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № _____

г. Алматы

«___» _____ 2024 года

ООО «AYURVEDA TOUR», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Директора Жансариной Г.Х., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Агентский договор на реализацию туристского продукта (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. «Туроператор» – ООО «AYURVEDA TOUR», занимающееся предпринимательской деятельностью по формированию Туристского продукта, его продвижению и реализации Турагентам и туристам, а также по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан.

1.2. «Турагент» - физическое или юридическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

1.3. «Туристский продукт» - совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей Туриста в ходе путешествия. Туристский продукт или его часть может быть сформирован непосредственно к началу его использования и фактически начат к использованию в точке отправления, которая может находиться за пределами Республики Казахстан. В этом случае организация доставки Клиентов до такой точки отправления является ответственностью Турагента или самого Клиента.

1.4. «Туристские услуги» - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей Туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки.

1.5. «Тур» - комплекс Туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков.

1.6. «Туристский ваучер» - документ, подтверждающий право Туриста на услуги, входящие в состав Тура, и факт их оплаты.

1.7. «Клиент» или «Турист» - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период в оздоровительных, познавательных, профессионально- деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью.

1.8. «Заявка» - заявка на бронирование Тура, поданная Турагентом Туроператору путем бронирования на Сайте с использованием присвоенного логина (имя) и пароля, выданного Туроператором Турагенту, дающая возможность использования системы бронирования Туроператора, и отражающая время, дату подачи заявки, и необходимые Клиенту Туристские услуги. Заявка является официальным документом, подтверждающим заказ Турагентом Туристских услуг. 1.8 «Сайт» - <https://ayurvedatour.club/>

1.9. «Поставщик Туристских продуктов» - местные и (или) иностранные компании и (или) лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в Туристский продукт.

1.10. «Высокий сезон» - Новогодние праздники, Международный женский день, Наурыз, майские праздники, осенние школьные каникулы, раннее бронирование и т.п.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Туроператор формирует Туристские продукты как в целом, так и в их части, а Турагент по поручению Туроператора за вознаграждение осуществляет продвижение и реализацию Туристам Туристских продуктов, предоставляемых Туроператором, на условиях, определяемых настоящим договором, без права добавления дополнительных услуг, не являющихся Туристским продуктом. Формирование Туристских продуктов может осуществляться как непосредственно Туроператором, так и с помощью третьих лиц (в том числе нерезидентов Республики Казахстан), привлекаемых Туроператором.

2.2. Сформированные Туристские продукты размещаются на официальном интернет-ресурсе Туроператора <https://ayurvedatour.club/> (далее – «Сайт»).

2.3. Турагент осуществляет реализацию Туристских продуктов Туроператора в соответствии с указаниями Туроператора, содержащимися в настоящем договоре требованиями, и в пределах, установленных настоящим договором полномочий.

2.4. Турагент действует на условиях полной личной ответственности и финансовой самостоятельности. Ответственность Турагента наступает с момента подачи Турагентом Заявки Туроператору на бронирование Туристского продукта.

2.5. Турагент не вправе в целях исполнения настоящего договора заключать субагентские договоры на реализацию Туристских продуктов Туроператора с другими лицами, осуществляющими коммерческо-посредническую деятельность, в том числе, турагентскую и (или) туроператорскую деятельность.

2.6. Информация о Туристском продукте отражается в дополнительных документах, оформляемых между Туроператором и Турагентом на основании настоящего договора (в частности, но не ограничиваясь: подтвержденные Туроператором заявки, ваучеры, путевки, билеты, счета на оплату)

2.7. Стороны договорились, что при реализации Туристского продукта Турагент запрашивает у Туриста его персональные данные, а также полное безоговорочное согласие Туриста на обработку Турагентом и Туроператором его персональных данных в электронном виде или на бумажных носителях для целей исполнения своих обязанностей по оказанию Туристских услуг. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области. Направляя Заявку Туроператору, Турагент гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства Республики Казахстан согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на их трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения (путешествия). Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в заявке на бронирование туристских продуктов, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и указанном в настоящем пункте, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на Турагента. Стороны осуществляют обработку персональных данных Клиента на основании письменного договора, заключенного с ним Турагентом, и в целях:

- Исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Турист, а также для заключения договора по инициативе Туриста или договора, по которому Турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем, в том числе договора обязательного страхования туриста.

- Исполнения обязательств Сторон и осуществление прав Сторон по настоящему договору в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

2.8. При обработке персональных данных Турагент и Туроператор обязаны принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных Туриста в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2.9. Услуга Туроператора по подаче документов в посольства или консульства иностранных государств для получения Клиентом соответствующих виз не входит в состав Туристского продукта, указанного в п.2.1. настоящего Договора. Эта услуга является дополнительной, предоставляется по предварительному согласованию между Сторонами и оплачивается отдельно. При этом Туроператор обязуется только передать представленные Турагентом документы, оплатить консульский сбор (за счёт Турагента или Клиента) и получить документы после их рассмотрения. Туроператор не несет ответственности за любые случаи отказа в выдаче Клиенту посольствами или консульствами иностранных государств, по каким-либо причинам виз - разрешительных документов на выезд и (или) въезд за границу.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. после подписания настоящего договора зарегистрировать Турагента на Сайте, путем предоставления ему конфиденциальных индивидуальных логина и пароля и предоставить ему право самостоятельно и ответственно совершать действия по заказу Туристских продуктов и контролю за их предоставлением на Сайте.

- 3.1.2. сформировать Туристский продукт на основании Заявки Турагента, при принятии Заявки. Ответственность за достоверность указанной в Заявке информации несет Турагент.
- 3.1.4. после получения 100% оплаты Стоимости Туристских услуг передать пакет документов по заказанному Туристскому продукту, представителю Турагента, уполномоченному доверенностью, или предоставить ему право самостоятельно его оформить в срок, установленный Туроператором.
- 3.1.5. обеспечивать размещение Туристов в заявленных Турагентом гостиницах (местах размещения) и предоставление Туристских услуг в согласованном объеме. В случае невозможности размещения Туристов в заранее забронированных гостиницах Туроператор предоставляет для замены гостиницы такой же или более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.1.6. своевременно информировать Турагента о любых изменениях в содержании Туристских услуг и условиях обслуживания, в частности путём размещения соответствующей информации на Сайте.
- 3.1.7. застраховать Туриста, выезжающего за рубеж, от рисков, предусмотренных Законом РК «Об обязательном страховании туриста».

3.2. Туроператор вправе:

- 3.2.1. принять или отклонить Заявку на бронирование Туристского продукта, письменно известив об этом Турагента.
- 3.2.2. аннулировать бронирование Туристского продукта в случае несвоевременной и (или) не полной оплаты его стоимости и (или) не передачи необходимых документов и (или) информации Турагентом. В этом случае Туроператор не обязан выплачивать Турагенту какие-либо штрафы, компенсации или убытки, возникшие в результате аннулирования (отказа) такого бронирования.
- 3.2.3. в исключительных случаях Туроператор вправе вносить изменения в программу Туристского продукта, не понижая качества предлагаемых услуг, о чем Туроператор обязуется незамедлительно уведомлять Турагента путем размещения информации на Сайте.
- 3.2.4. удерживать суммы штрафов, убытков, предусмотренных настоящим договором из любых сумм внесенных Турагентом по настоящему договору.
- 3.2.5. увеличить размер неоплаченной или частично неоплаченной (включая несвоевременно оплаченной) Турагентом стоимости Туристских продуктов, путём выставления Турагенту корректирующего счета на оплату, в случаях, предусмотренных ст.5 настоящего договора.
- 3.2.6. требовать от Турагента предоставления обеспечения обязательств в виде обеспечительного платежа (депозита) как при заключении настоящего договора, так и в любой момент в период действия настоящего договора. Размер, порядок и срок предоставления обеспечения устанавливается Туроператором, о чем Турагент уведомляется письменно.
- 3.2.7. в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего договора направив Турагенту письменное уведомление. В данном случае подписание Соглашения о расторжении не требуется. Стороны обязуются провести взаиморасчеты по фактически исполненным обязательствам в течение 5 (пяти) банковских дней с даты, указанной в уведомлении Туроператора.
- 3.2.8. Туроператор оставляет за собой право на предоставление альтернативного отеля, т.е. производить замену забронированного отеля на отель равнозначный по цене или на отель более высокой звездной категории. Никакая компенсация Туристу и Турагенту в этом случае не предусматривается.
- 3.2.9. в случае невнесения Турагентом оплаты за Туристский продукт, включая доплату в случаях предусмотренных п.5.8, 5.9 настоящего договора, в сроки, установленные настоящим Договором, Туроператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в целом или в части конкретной Заявки и/или части Туристского продукта и потребовать от Турагента компенсации в полном объеме причиненных убытков, а также неустойку и штрафы, предусмотренные настоящим договором.
- 3.2.10. иметь иные права, предусмотренные настоящим договором.

3.3. Турагент обязуется:

- 3.3.1. назначить из числа своих сотрудников лицо, ответственное за оформление Заявок и получение Туристских продуктов и предоставить оригинал доверенности на такого сотрудника Туроператору.
- 3.3.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность предоставленного Туроператором пароля и логина к Сайте. В случае утери пароля и логина Турагент обязуется незамедлительно письменно сообщить Туроператору для блокировки доступа. Заявки, оформленные на Сайте с использованием

пароля и логина, считаются оформленными Турагентом и являются для него юридически значимым выражением воли.

3.3.3. реализовывать Туристские продукты Туроператора на основе совершения сделок (договора на туристское обслуживание) с Туристами, заключаемых в письменной форме.

3.3.4. включать в договоры, заключаемые с туристами условие о возможности замены Туроператором выбранной гостиницы на гостиницу соответствующей категории без дополнительного согласования и без дополнительной платы, без ухудшения уровня и качества обслуживания, а также сведения о Туроператоре, сформировавшем реализуемый Туристский продукт.

3.3.5. самостоятельно отслеживать все возможные изменения в Туре, публикуемые Туроператором на Сайте, в том числе по срокам и условиям путешествия Туриста, и незамедлительно доводить их до сведения Туриста.

3.3.6. в срок, установленный Туроператором (в т.ч. опубликованный на Сайте или определенный в иной форме), а в случае необходимости оформления визы - не позднее официального срока, установленного для визового оформления посольством соответствующей страны, передать Туроператору все необходимые информацию и документы в отношении Туриста, в том числе (включая, но не ограничиваясь):

- информацию о Туристах необходимую для заключения договора обязательного страхования Туриста (ИИН, паспортные данные, контактные данные, а также наименование страховой компании, с которой Турист, выезжающий за рубеж, изъявляет намерение заключить договор обязательного страхования туриста и др.),

- надлежащие документы (копию паспорта, визы и др), необходимые для оформления пакета документов для совершения Туристом путешествия и подтверждающих его право на оплаченный Туристский продукт,

- сведения о наличии или отсутствии запрета на выезд за пределы Республики Казахстан.

В случае несвоевременной передачи Турагентом всех необходимых документов и информации, указанной выше, Заявка считается аннулированной. Убытки Туроператора, вызванные нарушением данного обязательства, компенсируются Турагентом в полном размере в течение 3-х банковских дней с даты получения письменного требования от Туроператора.

3.3.7. информировать Туриста о требованиях законодательства в отношении выезда-въезда за границу, сообщать Туристу о необходимости оформления виз и об условиях и документах необходимых для оформления виз, проверять срок действия паспортов Туристов, проверять правильность других документов, необходимых для получения визы, сообщать Туристу о необходимости оформления разрешительных документов на выезд за границу для несовершеннолетних Туристов. Условия по визовой поддержке, указываются на Сайте Туроператора в соответствующем разделе.

3.3.8. не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала путешествия предоставить Туристу в письменной форме достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, об особенностях законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также о времени и условиях вылета и перелета (в том числе о возможных задержках), провоза имущества и багажа, условий проживания и питания, мер личной безопасности, правилах возврата туристской путевки, ознакомление с которыми каждый Турист должен заверить своей подписью.

3.3.9. письменно информировать Туриста о том, что в случае неполучения визы (в т.ч. в случае отказа в выдаче визы, непредоставления Туристом документов, необходимых для визовой поддержки и др.), договор между Туристом и Турагентом расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении. В этом случае Туристу возвращаются полученные в оплату Туристского продукта денежные средства с удержанием из них суммы расходов, фактически понесенных Туроператором и штрафов, предусмотренных настоящим договором.

3.3.10. рекламировать и реализовывать Туристские продукты Туристам исключительно по установленным Туроператором ценам, в соответствии с условиями настоящего Договора и иными уведомлениями Туроператора, в том числе размещенными на Сайте. Турагент обязуется рекламировать и (или) реализовывать туристские продукты по ценам, не ниже цен, установленных Туроператором. В случае выявления сильного снижения цен Турагентом, Туроператор имеет право в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора во

внесудебном порядке, при этом Турагент обязан возместить Туроператору разницу между ценой, по которой Турагент реализовал Туристский продукт, и стоимостью Туристского продукта, установленной Туроператором.

3.3.11. сообщать Туристу о возможности страхования финансовых рисков, которые могут возникнуть по причине неполучения им требуемой для путешествия визы.

3.3.12. не позднее чем за 24 часа до начала поездки передать Туристу пакет документов, подтверждающий его право на Туристский продукт, в том числе электронные авиабилеты, ваучер, визы, памятку Туриста, а также иные документы, необходимые Туристу для совершения путешествия.

3.3.13. в случае утраты или повреждения документов на Тур, Турагент отвечает перед Туроператором в размере расходов Туроператора на восстановление пакета документов, кроме того Турагент в таком случае обязуется возместить Туристу по его требованию, причиненный ему данными обстоятельствами ущерб.

3.3.14. направлять заявки на бронирование Туристского продукта через Сайт в соответствии с правилами, установленными Туроператором. Ответственность за достоверность указанной в Заявке информации несет Турагент.

3.3.15. своевременно получать в офисе Туроператора все бухгалтерские документы, требуемые по законодательству, включая акты сверок и подписывать данные документы в сроки, указанные в п.5.15 настоящего договора.

3.3.16. не позднее 24 часов с момента получения информировать Туроператора в письменной форме о получении жалоб от Туриста, а также о возможных судебных процессах.

3.3.17. информировать Туристов об их ответственности за действия совершенные на территории страны пребывания, за нарушения законодательства и правил, установленных перевозчиками, таможенными, пограничными, иными службами.

3.3.18. контролировать расписание вылетов рейсов Перевозчиков, входящих в Туристский продукт и своевременно информировать Туриста об изменениях.

3.3.19. в случае чрезвычайного происшествия с Туристом во время путешествия оперативно информировать уполномоченный орган в сфере туризма, уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, органы дипломатической службы, а также Туроператора и семью Туриста.

3.3.20. предоставить Туроператору, по его требованию, обеспечение исполнения обязательства в виде обеспечительного платежа (депозита) на условиях и в размерах, указанных Туроператором.

3.3.21. Турагент обязуется не распространять информацию порочащую деловую репутацию Туроператора, в том числе негативного характера. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров или официальной переписки, в случае нарушения Турагентом данного пункта, в частности распространения любой информации негативного характера в средствах массовой информации, в том числе социальные сети, мессенджеры и прочие каналы связи, порочащие и/или способные нанести вред деловой репутации Туроператора, Туроператор на свое усмотрение вправе применить следующие санкции в отношении Турагента:

- выставить к оплате все прямые и косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду;
- в любое время без предварительного уведомления расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- закрыть Турагенту доступ на Сайт для формирования Заявок.

3.3.22. соблюдать условия конфиденциальности в отношении всей информации и документов, полученных в рамках настоящего Договора, ни в коем случае не разглашать, не передавать, не распространять конфиденциальную информацию, кроме случаев запроса предоставления конфиденциальной информации по требованию суда и других уполномоченных органов.

3.3.23. переадресовывать все запросы по предоставлению конфиденциальной информации Туроператору.

3.3.24. своевременно в порядке, предусмотренном настоящим договором производить оплату Туристских продуктов.

3.3.25. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом условий, указанных в пункте 3.5 настоящего Договора, и причинения, в связи с этим Туристу какого-либо ущерба, Турагент самостоятельно несет ответственность перед Туристом и за свой счет возмещает такой ущерб.

3.3.26. Турагент, исходя из высказанных Клиентом пожеланий или ожиданий от путешествия, должен проверять на сайте выбираемого Клиентом отеля наличие и соответствие действительно предоставляемых в отеле в период планируемого путешествия услуг, тем требованиям, которые предъявляет Клиент, и своевременно информировать об этом Клиента (это связано с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей сведения, указанные в

каталоге Туроператора, о наличии и наборе платных или бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином отеле могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей и оказываемых в них услугах в каталогах и (или) на Сайте Туроператора не являются частью настоящего Договора и не может быть использовано Турагентом без надлежащей проверки).

3.3.27. нести иные обязанности, предусмотренные настоящим договором, и указанные на Сайте Туроператора.

3.4. Турагент имеет право:

3.4.1. обратиться к Туроператору с заявкой о внесении изменений в забронированный Туристский продукт, возместив в течение дня внесения изменений все расходы Туроператора на такие изменения, если возможность таких изменений будет подтверждена Туроператором письменно.

3.5. Турагент обязуется ознакомить/уведомить/проинструктировать Туриста:

3.5.1. о правилах использования пакета документов: туристского ваучера, авиабилетов, медицинского страхового полиса и др.;

3.5.2. письменно ознакомить Туристов с условиями договора обязательного страхования туриста, отраженные в страховом полисе и страховом сертификате для обеспечения неуклонного выполнения требований, изложенных в страховом полисе и страховом сертификате, содержащие права и обязанности туриста и страховой компании, порядок и сроки выплаты страховой выплаты и иные правила поведения при наступлении страхового случая в стране (месте) временного пребывания.

3.5.3. о том, что Турист при наступлении страхового случая обязан незамедлительно обратиться в международную ассистанс-компанию страховщика в стране пребывания.

3.5.4. обо всех без исключения условиях настоящего договора, относящихся к обязательствам Сторон перед Туристом;

3.5.5. с правилами прохождения таможенных процедур, предупредить о предметах и вещах, запрещенных к перевозке, в соответствии с правилами Авиаперевозчика, требованиями Инструкции (Памятки) туриста, содержащей условия безопасности Туриста и иными правилами поведения при осуществлении Туристом путешествия в страны дальнего зарубежья (оформление въездной визы, если требуется; сроках действия заграничного паспорта, а также документах, связанных с выездом несовершеннолетних детей);

3.5.6. с информацией о Туроператоре, сформировавшем реализуемый Турагентом тур;

3.5.7. о действующих законах и правилах, регламентирующих допуск Туриста к перевозке (виза, сроки действия паспорта, необходимые справки, разрешительные документы для поездки и т.д.);

3.5.8. о необходимости обеспечения Туристом строгого соблюдения законодательства страны следования и пребывания, а также правил личной безопасности;

3.5.9. о самостоятельной ответственности Туристов по туру и/или иного заказчика за соблюдение правил безопасности поведения в стране пребывания и/или любых требований (указаний, распоряжений, приказов, санитарных правил и т.д.) местных властей и/или администрации средства размещения и/или руководства иного места пребывания туристов в стране пребывания, соблюдение которых необходимо для предотвращения распространения любого заболевания и/или инфекцией (в том числе коронавирусной инфекции COVID-19 и иных), а также о возможности Туриста и/или иного заказчика по его заявлению добровольного страхования рисков возникновения указанных заболеваний и /или инфекций.

3.5.10. о том что, если в период нахождения на борту воздушного судна Турист совершает неадекватные для окружающих действия, создающие дискомфорт для пассажиров и членов экипажа, и не выполняет первое требование экипажа, то такие действия расцениваются как угроза безопасности полета, в этом случае экипаж имеет право применить меру пресечения вплоть до незапланированной посадки, для снятия Туриста с борта воздушного судна, при этом расходы по незапланированной посадке и иные возникшие вследствие этого расходы несет Турист;

3.5.11. с правилами въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда (своевременность прибытия в аэропорт, последствия отказа и/или опоздания на оплаченный трансферт, своевременность прибытия на регистрацию и посадку и т.д.);

3.5.12. о том, что Туроператор и Турагент не несут ответственность за утрату багажа Туриста при его перевозке авиаперевозчиком. При этом, в случае неполучения багажа в аэропорту прилета, Туриста должен предъявлять претензию непосредственно перевозчику, путем заполнения соответствующего

акта, который подписывается лицом, получающим багаж и перевозчиком. Акт заполняется в аэропорту прилета в присутствии представителя аэропорта – агента по розыску багажа и направляется в службу розыска багажа Перевозчика. Турист обязан потребовать от агентов по розыску багажа направления акта перевозчику, в страну регистрации авиаперевозчика. Перевозчик в соответствии с международными требованиями организует поиск утраченного багажа и информирует об этом Туриста. При перемещении багажа Клиента службами аэропорта ответственность за багаж несет аэропорт;

3.5.13. о том, что ответственность за багаж в пункте назначения несут Турист и соответствующий субъект, владеющий местами размещения Туристов (гостиницы, мотели, кемпинги, клиентские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания клиентов и их обслуживания). Риск утраты, порчи багажа Туриста, в случаях, когда такой багаж находится у Туриста непосредственно, несет последний. Туриста обязуется бережно относиться к своему багажу и не создавать условий, способствующих его утере, порче, хищению и т.д.;

3.5.14. о том, что Турист самостоятельно несет ответственность, включая финансовую за свои действия или решения, принимаемые в ходе поездки на территории страны пребывания, а также несет ответственность за нарушение законодательства страны пребывания, за нарушение законодательства и правил, установленных перевозчиками, таможенными, пограничными и другими органами и службами;

3.5.15. о том, что Турагент оставляет за собой право на предоставление альтернативного отеля, т.е. производить замену забронированного отеля на отель равнозначный по цене или на отель более высокой звездной категории. Никакая компенсация в данном случае Туристу не предусматривается;

3.5.16. о том что Стоимость Туристского продукта может корректироваться Туроператором в связи с изменением курса валют и изменения тарифов (цен) на услуги, входящие в Туристский продукт, и Турист при наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктами 5.8–5.9 настоящего Договора, обязуется произвести соответствующую доплату. В случае если доплата Туристом в установленные сроки не производится Туроператор вправе аннулировать Заявку и потребовать возмещения понесенных расходов и выплаты штрафов, как если бы Заявка была аннулирована по инициативе Туриста;

3.5.17. после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке (или) страхованию, и вручения туристу именного авиабилета или электронного билета, и (или) страхового полиса, Стороны не несут перед Туристом ответственности за качество услуг воздушной перевозки и (или) страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет (или электронный билет, посадочные талоны) и (или) страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договора с этими организациями;

3.5.18. приобретаемый Туристом Туристский продукт (комплекс услуг) предусматривает заселение в номер и выселение из номеров осуществляется согласно ваучеру и правилам, установленным в отеле.

3.5.19. о том, что в комплекс Туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Клиентом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения Клиентом номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Клиента дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа;

3.5.20. начало и окончание путешествия определяется датами вылетов соответствующих рейсов. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами;

3.5.21. в непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться и (или) организовываться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации и мероприятия, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам;

3.5.22. Туроператор использует такие обозначения категорий мест расселения и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые официально

установлены для мест размещения надлежащими национальными органами сертификации и (или) лицензирования либо которые заявлены непосредственно поставщиками таких услуг;

3.5.23. в случае депортации Клиента, вследствие допущенных им противоправных действий и (или) бездействий либо по иным основаниям, Туроператор не отвечает за такие действия и (или) бездействия Клиента, а также не оплачивает какие-либо расходы, связанные с депортацией Клиента;

3.5.24. Туроператор не несет ответственность за снятие Клиента с маршрута пограничными, таможенными и иными службами за нарушения правил паспортного, валютного или таможенного контроля, а также за нарушение иных правил;

3.5.25. Туроператор не несет ответственность за качество дополнительных услуг, самостоятельно заказанных Клиентом у третьих лиц, либо на территории страны пребывания. Невостребованные по инициативе Клиента плановые услуги, входящие в Туристский продукт, не компенсируются. При отставании Туриста от группы все связанные с этим расходы относятся на его счет;

3.5.26. Туроператор не несет ответственность за: подлинность, правильность и срок действия документов Туристов; сохранность имущества (ценностей) и документов Туристов; несоответствия, принятого в стране месте (временного) пребывания уровня услуг личному субъективному представлению (мнению) Туриста об этих услугах;

3.5.27. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туристом Турагенту или Туроператору в письменной форме с приложением подтверждающих документов в течение 10 дней со дня возвращения Туриста из поездки. В случае получения претензии к качеству Туристского продукта Турагент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Турагент обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии Туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

4. Порядок оформления Заявок, бронирования/аннулирования Туров

4.1. Турагент делает Заявку на бронирование на Сайте Туроператора и несет полную материальную ответственность за правильность поданной Заявки (даты, сроки, Ф.И.О. клиента, наименование отеля, тип питания и т.д.) перед Туроператором и Туристом.

4.2. Стороны признают, что Заявка, размещенная Турагентом на Сайте, является юридически значимым выражением воли Турагента совершить сделку на условиях, указанных в настоящем договоре и в Заявке.

4.3. Туроператор имеет право принять или отклонить Заявку, письменно известив об этом Турагента в течение 48 часов с момента получения Заявки.

4.4. Принятие Заявки осуществляется посредством направления подтверждения бронирования Заявки в персонифицированной системе бронирования на Сайте и выставления счета на оплату. Датой подтверждения Заявки является дата, указанная в таком подтверждении. Отсутствие подтверждения бронирования в указанные выше сроки свидетельствует об отклонении Заявки Турагента.

4.5. Пакет необходимых документов для Клиента в период его путешествия готовится Туроператором (за исключением тех документов, оформление которых является обязанностью Турагента), который также может предоставить Турагенту техническую возможность самостоятельно подготовить весь пакет или его часть, оформив документы через Сайт Туроператора с использованием официально полученных от Туроператора конфиденциальных «логина» и «пароля».

4.6. Обязанность передать пакет документов Турагенту или предоставить ему право самостоятельно его оформить возникает у Туроператора только после получения своевременной и в полном размере оплаты за Туристский продукт, но не ранее срока, установленного Туроператором.

4.7. Выдача документов представителю Турагента, осуществляется только на основании доверенности.

4.8. Туроператор вправе в одностороннем порядке в любое время аннулировать бронирование Туристского продукта в случае несвоевременной и (или) не полной оплаты его стоимости и (или) не передачи необходимых документов и (или) информации Турагентом, в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Туроператор не выплачивает Турагенту и (или) Туристу какие-либо штрафы, пени, компенсации или убытки, возникшие в результате аннулирования (отказа) такого бронирования и вправе требовать от Турагента возмещения понесенных убытков и выплаты штрафов, предусмотренных настоящим договором.

4.9. В случае аннулирования Туроператором оплаченной Заявки по причине перенесенного вылета (отмена чартерного рейса) или форс-мажорных обстоятельств в отеле, он обязан вернуть Турагенту полученные в оплату Туристского продукта денежные средства, за исключением случаев, когда заявка была аннулирована Туроператором по причинам нарушения Турагентом договорных обязательств.

4.10. Турагент имеет право отказаться от Туристского продукта (аннулировать заявку). В этом случае Туроператор вправе удержать из сумм оплаченных Турагентом сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данной сделке, а также штрафы, предусмотренные настоящим договором.

4.11. Туроператор вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в программу Туристского продукта, не ухудшая качества предлагаемых услуг посредством размещения информации на Сайте.

4.12. Отслеживание принятой Туроператором Заявки, всех ее изменений, аннулирований со времени ее поступления производится Турагентом.

4.13. Туроператор вправе вносить изменения и дополнения в забронированную Заявку, в случае необходимости, по инициативе Турагента и/или Туриста, при этом Стороны договорились что изменения и/или дополнения в Заявку осуществляются на платной основе и только при наличии возможности у поставщика таких услуг, а также, что сроки и иные условия внесения изменений и/или дополнений в Заявку будут устанавливаться поставщиком таких услуг, которые будут являться обязательными для Сторон.

4.14. Если требования Турагента осуществить изменения сведений и (или) состава Туристского продукта не могут быть осуществлены Туроператором из-за договорных ограничений, наложенных на данные действия поставщиками услуг (например, замена места размещения, сроков размещения, полное изменение фамилии и т.п.), то Турагент обязан отказаться от заказанного Туристского продукта и оформить новую Заявку. В этом случае Туроператор возвращает Турагенту все полученные от него денежные средства по аннулированной Заявке за вычетом суммы фактически понесенных Туроператором расходов и штрафов, наложенных поставщиками услуг.

4.15. Заявки и уведомления об их аннуляции (отказ от Туристского продукта), изменения в Заявках принимаются Туроператором в надлежаще оформленном письменном виде, с подписью уполномоченного лица и печатью Турагента и могут быть переданы (отправлены) Туроператору нарочно или почтой в оригинале либо посредством оформления на Сайте.

4.16. Туроператор, по запросу Турагента и при наличии реальной возможности может переносить сроки поездки. При этом могут быть пересмотрены условия поездки. Все дополнительные расходы, связанные с указанными изменениями условий поездки, производятся за счет Турагента в порядке предусмотренном настоящим договором.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Туристского продукта определяется Туроператором на момент направления подтверждения Заявки и указывается в прайс-листах (каталогах) Туроператора.

5.2. Стороны соглашаются, что реализация Турагентом Туристского продукта не может превышать стоимости, указанной на Сайте Туроператора online.ayurvedatour.club

5.2. Оплата Туристского продукта производится Турагентом в размере 100% предоплаты в течение 3 (трех) дней с момента подтверждения Заявки на Туристский продукт Туроператором на основании счета на оплату, размещенного на Сайте Туроператора, действительного в течение одного банковского дня с момента его выставления.

5.3. Подтверждение бронирования Заявки не является счетом на оплату. Оплата Туристских продуктов в порядке безналичного расчета без выставленного Туроператором счета не допускается.

5.4. В случае, если Туроператором определены особые условия или крайние сроки аннуляции (deadline) по Туристскому продукту, Турагент обязан оплатить полную стоимость Заявки не позднее, чем за один день до их наступления. В случае неоплаты Заявки автоматически аннулируется без дополнительного уведомления.

5.5. Турагент осуществляет оплату Туристских продуктов Туроператора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

5.6. Все расходы Турагента, связанные с оплатой денежных средств Туроператору, относятся на счёт Турагента.

5.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Туроператора.

5.8. Стоимость Туристских продуктов и (или) суммы платежей, выраженные в иностранной валюте (доллар США или Евро), устанавливаются и оплачиваются Турагентом в тенге (KZT) по внутреннему

курсу Туроператора на день выставления счета на оплату. Стороны договорились о том, что внутренний курс валюты Туроператора, будет устанавливаться Туроператором в зависимости от курсов валют, устанавливаемых (формируемых) на валютном рынке Республики Казахстан, при этом, внутренний курс Туроператора может изменяться (как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения) в течение дня выставления счета на оплату. В случае, если в течение срока действия выставленного Туроператором счета на оплату, курс иностранной валюты (применимой в стоимости Туристского продукта) устанавливаемый (формируемый) на валютном рынке Республики Казахстан, увеличится, а также при неоплате или несвоевременной оплате или неполной оплате Турагентом такого выставленного счета на оплату, Туроператор имеет право выставить Турагенту новый (дополнительный) корректирующий счет на оплату, доплата по которому учитывается по внутреннему курсу Туроператора (с учетом нового увеличенного курса валюты, установленного на валютном рынке Республики Казахстан) на день его выставления, а Турагент бесспорно обязан оплатить в течение дня выставленный Туроператором такой новый (дополнительный) корректирующий счет на оплату. Все материальные риски, вызванные изменением курсов валют на валютном рынке Республики Казахстан, принимает на себя Турагент.

5.9. За исключением оплаченных Турагентом в полном размере (100%) Туристских продуктов, цены как на забронированные, так и на неоплаченные и (или) частично оплаченные (включая несвоевременно оплаченные) Турагентом Туристские продукты, могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке в любое время в связи с непредвиденным ростом таких тарифов (цен). Туроператор после получения соответствующего извещения от поставщика услуги, входящей в Туристский продукт, без оправданной задержки уведомляет Турагента об изменении стоимости и выставляет корректирующий счет на оплату, а Турагент обязуется осуществить необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении и (или) в корректирующем счете, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

5.10. Туроператор оплачивает Турагенту агентское вознаграждение за реализацию Туристского продукта, на условиях, оговоренных для каждого Туристского направления.

5.11. Стороны соглашаются, что размер, а также правила и условия выплаты Агентского вознаграждения Турагента определяются Туроператором, который вправе в любой момент изменить в одностороннем порядке размер агентского вознаграждения путем направления Турагенту соответствующего уведомления.

5.14. В случае возврата/аннулирования Тура по любым причинам сумма Агентского вознаграждения подлежит возврату Турагентом Туроператору в течение 2 (двух) банковских дней с момента возврата/аннулирования Тура.

5.15. Турагент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Туроператора Актов сверки взаиморасчетов и (или) Актов выполненных работ и (или) счетов-фактур, подписывать и возвращать их Туроператору подписанными и заверенными печатью Турагента. В случае несогласия Турагента с данными Актов сверки взаиморасчетов и (или) актов выполненных работ и (или) счетов-фактур, Турагент должен в вышеуказанный срок предоставить Туроператору обоснованное письменное уведомление о своем несогласии и документы, подтверждающие его несогласие. В ином случае, такие акты сверки взаиморасчетов (или) акты выполненных работ и (или) счета-фактуры, будут считаться принятыми и подтвержденными Турагентом, а указанные в них денежные суммы - подтвержденными Турагентом.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Ответственность Туроператора

6.2. Туроператор несет полную ответственность по данному Договору только при наличии его вины и при условии поступления на его расчетный счет полной оплаты за все заказанные и подтвержденные услуги.

6.3. Туроператор несет ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации:

- о сроках предоставления Туристских услуг;
- о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания;
- услугах по перевозке Туриста в стране временного пребывания;
- о наличии экскурсовода и (или) гида-переводчика,
- а также о дополнительных услугах.

Туроператор предоставляет информацию о забронированном Туристском продукте в подтверждении бронирования заявки, а также посредством размещения информации в открытом доступе на Сайте и предоставлением сведений в персонифицированную систему бронирования, установленную для Турагента, предоставления пояснений по запросам Турагента.

6.4. В случае непредоставления каких-либо Туристских услуг, подтвержденных Туроператором и оплаченных Турагентом, по вине Туроператора, Туроператор обязуется произвести возврат полученных от Турагента денежных средств на банковский счет последнего в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты получения соответствующего запроса от Турагента.

6.5. Туроператор не несет ответственности за перевозчиков по обязательствам, связанным с транспортировкой(перевозкой) туриста и его багажа (замена или отмена рейса, задержка подачи транспортного средства, задержкой рейсов на вылет или прилет, не предоставление перевозчиками питания или проживания, вынужденное изменение маршрута и расписания, кражу или потерю багажа или документов туристов, замену типа самолета и т. д. В этих случаях ответственность перед туристом несут авиационные, автомобильные, железнодорожные, речные и морские перевозчики в соответствии с законодательством и международными правилами перевозки.

6.6. Туроператор не несёт ответственности за любые виды ущерба Туриста и/или иного заказчика в связи с возникновением у него любого заболевания и/или любой инфекции (в том числе коронавирусной инфекции COVID-19 и иных заболеваний) и/или лечением и/или реабилитации в связи с указанным заболеванием и инфекцией.

6.7. В случае депортации Туриста, вследствие допущенных им противоправных действий или бездействий либо по иным основаниям, Туроператор не отвечает за такие действия или бездействия Туриста, а также не оплачивает какие-либо расходы, связанные с депортацией Туриста.

6.8. Туроператор не несет ответственность за снятие Туриста с маршрута пограничными, таможенными и иными службами за нарушения правил паспортного, валютного или таможенного контроля, а также за нарушение иных правил.

6.9. Туроператор не несет ответственность за качество дополнительных услуг, самостоятельно заказанных Туристом у третьих лиц, либо на территории страны пребывания.

6.10. Невостребованные по инициативе Туриста плановые услуги, входящие в туристский продукт, не компенсируются.

6.11. При отставании Туриста от группы все связанные с этим расходы относятся на его счет.

6.12. Туроператор не несет ответственность за: подлинность, правильность и срок действия документов Туристов; за сохранность имущества (ценностей) и документов туристов; несоответствия принятого в стране и месте (временного) пребывания уровня услуг личному субъективному представлению (мнению) Туриста.

6.13. Туроператор не несет ответственности за опоздание Турагента (Туриста) на рейс (регистрация на международные рейсы начинается за 3 (три) часа до времени вылета, указанного в авиабилете, посадка на рейс заканчивается за 40 минут до вылета).

6.14. Туроператор не несет ответственность за случаи, происшедшие в результате нарушения Туристом норм поведения, утерю или порчу багажа, вещей, документов и ценностей, несвоевременную регистрацию и посадку на рейс, а также за выдачу виз иммиграционными службами принимающих стран.

6.15. Туроператор не несет ответственность за любое самостоятельное изменение Туристом условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.), а также за оплату счетов Туриста сверх оговоренного клиентского обслуживания согласно договору в стране пребывания.

6.16. Туроператор не несёт ответственность за действия властей страны-пребывания по отношению к Туристу, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства окружающим состоянием алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия, причинения ущерба имуществу и/или здоровью окружающих и пр. В случае депортации Туриста из страны пребывания все расходы по ее проведению оплачиваются Туристом самостоятельно и за счет собственных средств.

6.17. Туроператор не несет ответственности за ущерб, понесенный Туристом во время совершения путешествия вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.18. Туроператор не несет ответственность за неточности, допущенные в гостиничных и других проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе как вспомогательные материалы.

6.19. Туроператор не несет ответственность за соответствие качества Туристских услуг (при условии их соответствия указанным в Заявке характеристикам), официально объявленным стандартам, так как оценка стандарта качества определяется внутренним законодательством страны посещения (путешествия).

6.20. В случае, если Туроператор не сможет выполнить обязательства по настоящему Договору по независящим от него обстоятельствам (не предоставление Авиаперевозчиком воздушного судна, экипажа, отсутствия разрешения на пролет территорий других государств, отсутствие авиатоплива в аэропортах, и т.п.), то Турагент совместно с Туроператором предъявляет претензии и иски третьей стороне, по вине которой возник ущерб для Туроператора и Турагента.

Ответственность Турагента

6.21. Турагент несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом:

6.21.1. за не предоставление в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения Туристом путешествия согласно сформированному Туроператором Туристскому продукту в объеме, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и настоящим Договором, в том числе информации по получению визы, особенностей путешествия, размещенных на Сайте Туроператора в разделе «Памятки туристам», об условиях чартерной авиаперевозки и правилах авиаперевозчика;

6.21.2. за своевременное информирование Туриста о заявлениях МИД Республики Казахстан, и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

6.22. В случае отказа Турагента от Туристского продукта по любым основаниям, Турагент обязуется выплатить Туроператору штраф за такой отказ в следующем размере (в % от общей стоимости Туристского продукта):

- Если до начала Тура осталось менее 14 календарных дней – 100%;
- Если до начала Тура осталось более 15 календарных дней – 10 %
- Штраф за отказ от Туристского продукта по Раннему Бронированию рассматривается Туроператором в одностороннем порядке в зависимости от правил и требований поставщиков услуг.
- В случае отказа Турагента от заказанного авиабилета и (или) туристского продукта на даты поездки, приходящиеся на «высокий сезон», последний выплачивает Туроператору 100% штраф от общей стоимости Туристского продукта

Стороны договорились о том, что выплата предусмотренных настоящим пунктом договора штрафов, а также иных штрафов и убытков, предусмотренных настоящим договором, осуществляется как путём удержания Туроператором соответствующих денежных сумм из любых сумм оплаченных Турагентом, вне зависимости от назначения платежа, так и оплатой Турагентом, выставленного счета Туроператором в течение 2-х банковских дней с даты его получения. При наличии обеспечительного платежа (депозита) Туроператор имеет право произвести списание денежных средств с депозита. В этом случае Турагент обязуется пополнить депозит до требуемой Туроператором суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Туроператора.

При этом отказ Турагента от Туристского продукта включает случаи невозможности использования Туристского продукта по причине отсутствия (недействительности) у Туриста въездной визы, паспорта, наклейки на несовершеннолетнего ребенка, нотариально заверенного разрешения одного из супругов на вывоз ребенка за границу, и по иным погранично-таможенным формальностям, опоздание на рейс. Отказ Посольства в выдаче визы Туристу не является основанием для отмены штрафа.

При этом отказ Турагента от Туристского продукта включает также случаи, предусмотренные п.4.8, 4.14 настоящего договора.

6.23. В случае внесения в подтвержденный Туристский продукт по инициативе Турагента или Туриста каких-либо изменений или дополнений, Турагент обязуется оплатить Туроператору суммы расходов на внесение таких изменений и дополнений. Размеры расходов за внесение изменений или дополнений в Туристский продукт будут посчитаны согласно ценовой политике поставщиков таким услуг.

6.24. В случае отказа Турагентом от авиабилетов как на регулярные, так и на чартерные авиационные рейсы, Турагент выплачивает Туроператору 100% штраф от стоимости таких авиабилетов.

6.25. Турагент несет ответственность, в размере причиненных убытков, перед Туроператором и Туристом за предоставление недостоверной и/или неполной информации, а также за несвоевременное предоставление информации о персональных данных туристов (фамилия, имя, возраст и т.п.), включая данные туристов необходимые для заключения договора обязательного страхования туриста выезжающего за рубеж (ИИН, контактные данные и иная информация, требуемая в соответствии с действующим законодательством РК). Туроператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные такими деяниями Турагента.

6.26. Турагенту рекомендовано предлагать Туристам в стране временного пребывания туристские услуги только тех с которыми у Туроператора имеются партнерские отношения. Партнером компании также признается принимающая организация, указанная в ваучере.

6.27. В случае приобретения информационных туров для своих сотрудников Турагент, гарантирует, что он и его сотрудники будут соблюдать порядок проведения информационного тура, и осведомлен о том стоимость данного информационного тура не возвратная. При несоблюдении сотрудником Турагента условий, правил программы прохождения информационного тура Турагент обязуется оплатить перерасчет указанного информационного тура по рыночной стоимости.

6.28. Туроператор в качестве меры по обеспечению исполнения Турагентом обязательств по Договору имеет право:

- применить к Турагенту удержание пакета документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Туристских продуктов. В этом случае ответственность перед Клиентами за невозможность использования Туристских продуктов несет Турагент;
- удержать (без подписания между Сторонами каких-либо обоюдных документов) суммы по оплате Туристских продуктов, доплатам за них или выставленным неустойкам, штрафам и пени, убытки из любых очередных платежей Турагента, при этом данные обстоятельства, не освобождают Турагента от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате Туристских продуктов.

6.29. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором услуг.

6.30. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.

6.31. Стороны не отвечают за решения официальных казахстанских или иностранных государственных органов иных организаций, нанесших ущерб Туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.

6.32. В случае несвоевременной сдачи Турагентом документов, указанных в ст.3.3 настоящего договора, Заявка считается аннулированной без предоставления Турагентом письменного уведомления об аннулировании заявки. Убытки Туроператора, вызванные нарушением данного обязательства, компенсируются Турагентом в полном размере в порядке, установленном настоящим Договором. В данном случае подлежит выплата штрафа, предусмотренные п.6.23 настоящего договора.

6.33. Возмещение убытков, выплата штрафов, не освобождает виновную сторону от исполнения обязательств по настоящему договору.

6.34. Все штрафы, неустойки, убытки, понесенные Туроператором, подлежат оплате Турагентом Туроператору в течение 2 (двух) банковских дней со момента получения Турагентом такого требования.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются (включая, но не ограничиваясь): угроза военных действий, война, террористические акты, государственные перевороты, восстания, общественные беспорядки (в т.ч. экономического характера), забастовки, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, нападение акул, извержение вулкана и другие действия

техногенного характера, несчастные случаи, обстоятельства связанные с внештатными ситуациями на борту воздушного судна либо наземных службах, отказ властей в выдаче разрешения на использование воздушного пространства и посадке в аэропортах, предусмотренных расписанием, технические поломки и повреждения самолетов, аварии, закрытие аэропортов, изменения иммиграционной политики, действия государственных органов, изменение законодательства, экологические бедствия, государственные запреты на въезд/выезд и прочие события, препятствующие осуществлению тура, находящиеся вне контроля сторон, в результате которых выполнение обязательств по настоящему договору становится невозможным.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны имеют право досрочно прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения, при этом стороны производят между собой взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, по возможности, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в уполномоченном суде г.Алматы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров.

8.3. Гражданско-правовая ответственность Туроператора перед Туристом покрывается за счет денежных средств Страховой компании, согласно Договору страхования гражданско-правовой ответственности Туроператора при осуществлении последним профессиональной деятельности.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по _____ года включительно, а в части взаимных денежных расчетов, до их осуществления Сторонами в полном объеме по фактически исполненным обязательствам.

9.2. Все изменения и дополнения договора возможны только по взаимному согласию сторон. Все изменения и дополнения к Договору оформляются путем подписания дополнительных соглашений, за исключением случаев предусмотренных договором.

9.3. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Туристов при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

9.4. Настоящий Договор, все приложения, дополнения и изменения к нему, а также вся информация и иная документация, полученная в ходе исполнения настоящего Договора, признаются Сторонами конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия настоящего Договора, так и после его прекращения в течение 5 (пяти) лет. Турагент принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения об объемах торговых операций, о скидках, о логине и пароле, предоставленных ему Туроператором для совершения юридически значимых действий на Сайте.

9.5. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всех остальных условий Договора.

9.6. Турагент не имеет права передавать (переуступать) свои права и обязанности по настоящему Договору любым третьим лицам без получения предварительного письменного согласия на это от Туроператора.

9.7. Настоящий Договор заключен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.8. Все документы (в том числе письма, Заявки, подтверждения бронирования), оформленные в электронном формате в виде писем по электронной почте и иной переписке являются действительными и обязательными для каждой Стороны (имеют юридическую силу). Заявки, подтверждения бронирования, переданные с использованием Сайта имеют юридическую силу.

9.9. Все что не предусмотрено настоящим Договором регулируется законодательством Республики Казахстан.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

| Туроператор | |
|--|--|
| <p>Товарищество с ограниченной ответственностью "Ayurveda tour" БИН 230740024752, КБЕ 17 РК, 010000, г. Астана, р-н Есиль, проспект Улы Дала, д 69, кв 371 KZ928562203134745772 KZT в АО «Банк центр кредит» БИК КСJBKZKX</p> <p>Директор</p> <p>Жансарина Г.Х.</p> | |